

花べっぷにおける衛生管理について

～お出迎えからお見送りまで、安心と安全をご提供します～



別府温泉竹と椿のお宿 花べっぷでは新型コロナウイルス感染予防対策として、お客さまに安心してご滞在いただけますよう、徹底した【3密回避】と【衛生管理】に取り組んでおります。



チェックイン/アウト時、
レストランでの3密回避



パブリックスペース
換気の徹底



検温・マスク着用の徹底

別府温泉 — 竹と椿のお宿 —

花べっぷ



消毒用アルコールの設置



館内の除菌清掃
抗菌コーティング



キャッシュレス決済の
導入と推奨

検温・消毒の徹底、そこから始まる安心と安全。

基本を徹底することを大切にします。

ご利用頂く全てのお客さまに、検温とアルコール消毒、マスクの着用をご協力いただいております。
また、スタッフは全員マスクを着用してお客さまのご対応をさせていただきます。



チェックインは広々としたロビーラウンジで

【密】を回避した着座でのチェックイン手続き。

別府の伝統工芸である竹細工に包まれたロビーラウンジにて、中庭の日本庭園を眺めながら、落ち着いた雰囲気の中でチェックインのお手続きをおこなっていただきます。
お客さまにご利用いただくペンやバイNDER、ご利用後のテーブルやイス、お渡しするお部屋の鍵もアルコール消毒を徹底するなど、衛生面には細心の注意を払っております。



畳やフローリングで心地よくお過ごしいただくために、

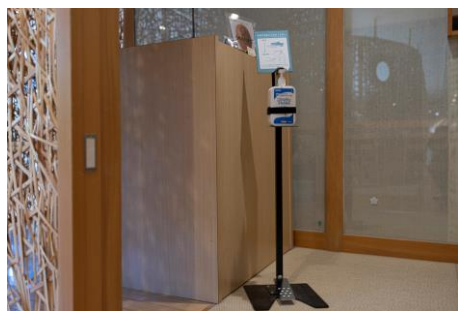
きめ細やかな目配り・気配りを忘れません。

花べつぷでは入口で靴を脱いで、畳や竹のフローリングをおうちのように素足でお過ごしいただけます。
そのため、お客さまのお荷物にもほんの少しご協力頂いております。



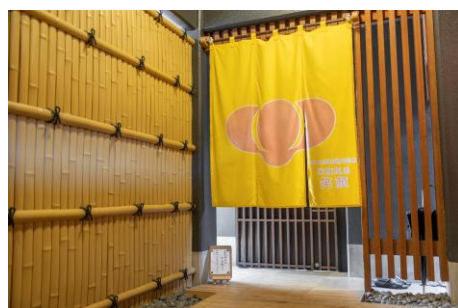
旅の楽しみである「食」の時間にも 安心・安全を守る取り組みをおこなっております。

お食事会場入口にはアルコール消毒液をご準備しております。お食事会場に入室の際には、ご協力をお願いいたします。会場内は飛沫防止対策のパーティションをテーブル間に設置し、空気リスクを軽減させる加湿空気清浄機を設置しております。お食事の際にはマスク入れをご準備しておりますのでご利用ください。



別府が誇る温泉にも感染症対策。 美肌の湯を安全にお楽しみください。

大浴場は同時刻のご利用を10名様に制限させていただいております。ロッカーを間引きしておりますのでご了承ください。女性浴場のパウダールームにはパーティションを設置しております。また、家族風呂(50分 2,200円 税込 ご予約制)もご準備しております。別府が全国に誇る美人の湯・美肌の湯を心ゆくまでご堪能ください。



その他...

喫煙所の利用人数制限やキャッシュレス決済の導入、フロントカウンターへのアクリル板設置など、感染症対策を施した花べっぴんは、お客さまの大切なお時間と健康を守る対策をおこなっております。

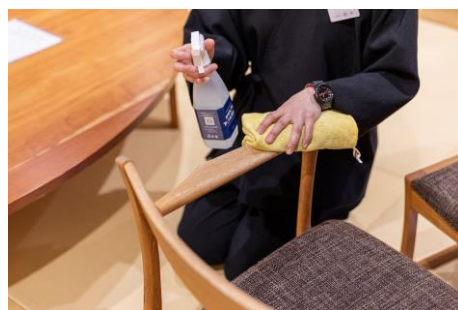
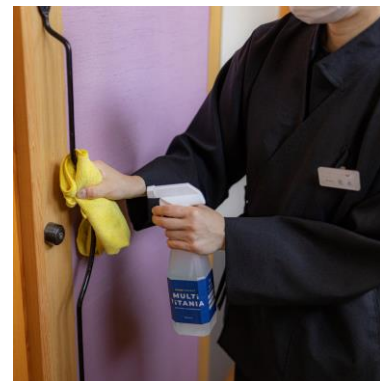
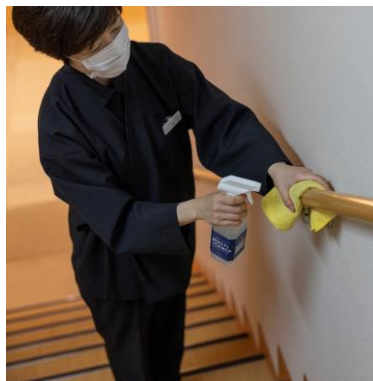


無光触媒「NANO SCREEN」で あらゆる箇所を抗菌コーティングしております。

お客さまに安心して館内をご利用いただけるよう【無光触媒ナノスクリーン(リン酸チタニア)】を、人が触れる箇所に塗布しております。接触感染リスクを減らすために、抗菌コーティングの施工と定期的な消毒用アルコールを使用した拭き上げをおこなうことで、お客さまと従業員の安心と安全を守り、より質の高い、快適な空間をご提供することをお約束致します。



コーティングしておりますお部屋には
施工済みのステッカーを張っております。



お客さまをお迎えする全スタッフ健康・衛生面の管理を徹底しております。

- ・各自、手洗い・うがいの励行と、勤務中・通勤・帰宅時のマスク着用を徹底しております。
- ・従業員通用口にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒を行ってから入館しております。
- ・出勤前の体温チェックを義務化し、体調の優れない従業員に対しては出勤停止指示を徹底しております。
- ・家族に感染者や感染が疑われる者がいる場合は、出勤を見合わせ医療機関等への連絡を義務付けております。

別府温泉 一竹と椽のお宿

花べっふ